

MOBBING

ACOSO Y HOSTIGAMIENTO LABORAL

www.generacambios.org/mobbing

Realidad del Mobbing en México

En México 6 de cada 10 trabajadores, ha sido testigo de alguna situación de mobbing en su centro de trabajo, mientras que entre el 10 y 15% lo ha vivido personalmente.

Mobbing: "Cualquier incidente en el cual una persona es abusada, maltratada en circunstancias relacionadas con su trabajo. Estas situaciones pueden ser originadas por jefes, compañeros de trabajo y en cualquier nivel de organización"

OMS

Aquí te compartimos ¿qué hacer al respecto?, ¿cómo afecta el desempeño laboral?, ¿cómo impacta en las emociones?, o incluso ¿cómo puede afectar en el alcance de otras metas?

Nuestras actividades cumplen todas o algunas de las siguientes normas:

NOMs: 035, 046 y 030 / LFT: Art 132, 512 y 134 / STPS Constanza DC3 / OMT, OMS y ESR



@generacambios
@resilienciamx



/generacambios
/resilienciamexico



(+521)5591919292



generacambios.org
resilienciamexico.org



contacto@generacambios.org

Mobbing: acoso y hostigamiento laboral

Sobre nuestros servicios de Mobbing:

Es uno de los temas más demandados en las organizaciones, escuelas y empresas.

Se recomienda en formato conferencia para sensibilizar a todo el personal.

Así como taller o curso dinámico para grupos específicos, multiplicadores, o personas que atiendan el tema dentro de la organización.

Así mismo se recomienda hacer una comunicación permanente sobre el tema, ya que se relaciona con otros como: estrés, factores de riesgo psicosocial, ansiedad, poca integración y baja de productividad.

Que tanto solicitan el tema:



Conoce más e informa en:

Comparte o visita para conocer más del tema, informar y sensibilizar:
www.generacambios.org/mobbing

Nuestros cursos y actividades cumplen o cubren*:

NOMs: 035, 046 y 030 / LFT: Art 132, 512 y 134 / STPS Constanza DC3 / OMT, OMS y ESR

Hacia la comprensión y trabajo del Mobbing

Entre el 10 y 15% de las trabajadoras y trabajadores en México ha sufrido algún tipo de acoso laboral. Y al menos un 60% ha sido testigo de algún episodio de acoso (FP UNAM).

De acuerdo a la Organización Internacional del Trabajo (OIT), Mobbing es:

"Cualquier incidente en el cual una persona es abusada, maltratada en circunstancias relacionadas con su trabajo. Estas situaciones pueden ser originadas por jefes, compañeros de trabajo y en cualquier nivel de organización".

El inocente principio

Frases como las siguientes, acompañadas de expresiones de micro violencia, se presentan permanentemente y sin darnos cuenta en los lugares de trabajo:

- ¡Que bien te ves hoy!
- ¿No puedes hacerlo... te ayudo...?
- Quítate, eres incapaz de hacer algo bien
- Para eso estudiaste, para no saber hacer las cosas
- Con esa ropita, te ves bien bonita
- ¿Eres o te haces?
- Tu que vas a saber, sino tienes la experiencia
- Claro, las ventajas de ser amigo/a del jefe
- Parece que no sabes leer (o alguna actividad)
- ¿Hoy no te encontraste con algún espejo en el camino?
- Mejor hazlo tu, ya sabes (nombre) nunca entiende nada
- ¡A donde tan guapa!
- ¿Por qué tan solita?
- ¡Pues no creo que haya ascendido por méritos!



Nuestras actividades cumplen todas o algunas de las siguientes normas:
NOMs: 035, 046 y 030 / LFT: Art 132, 512 y 134 / STPS Constanza DC3 / OMT, OMS y ESR

Mobbing: acoso y hostigamiento laboral

Temario base propuesto para revisar en curso, mismo que se puede reforzar en conferencia:

Primeras definiciones de Mobbing

La palabra mobbing empieza a ser utilizada por Heinz Leymann en los años 80 para referirse concretamente a los casos de "persecución psicológica y acoso laboral. Definiendo mobbing como:

"aquella situación en la que una persona ejerce una violencia psicológica extrema, de forma sistemática y recurrente y durante un tiempo prolongado sobre otra persona o personas en el lugar de trabajo con la finalidad de destruir las redes de comunicación de la víctima o víctimas, destruir su reputación, perturbar el ejercicio de sus labores y lograr que finalmente esa persona o personas acaben abandonando el lugar de trabajo"

La Ley Federal del Trabajo en México, en el artículo 3 Bis, se refiere al acoso como hostigamiento y agrega otros elementos:

- Que el tipo de hostigamiento es vertical descendente en el ámbito laboral, y
- Que se expresa en conductas verbales, físicas o ambas.

¿Cuáles son algunos de los Derechos Humanos que se violan con el mobbing?

- El derecho a la vida
- El derecho a la integridad física, psicológica y moral
- El libre desarrollo de la personalidad
- El acceso a una vida libre de violencia
- La prohibición de la discriminación
- El trato digno
- El derecho al trabajo
- Condiciones justas de trabajo
- Igualdad ante la ley



¿Qué impactos tiene en la vida de la víctima?

- Altos niveles de estrés
- Ansiedad específica y generalizada
- Depresión
- Frustración
- Impotencia
- Fatiga y burn out
- Disminución de la auto estima
- Cambios en el comportamiento, pensamientos y emociones
- Sensación de humillación permanente
- Nuevos hábitos orientados a adicciones
- Enfermedades físicas y psicológicas
- Deterioro de relaciones personales
- Ausentismo y pérdida del trabajo
- Mal desempeño y disminución de su productividad
- Discapacidad laboral
- Indicios de violencia

Hecho clave:

En muchas ocasiones la violencia o acoso laboral se presenta y dispara ante la misma falta de claridad, comunicación, instrucciones, recursos y habilidades del personal para hacer o desarrollar una actividad específica, violentando la capacidad de realización del trabajo para el que la persona es contratada

Comparte o visita para conocer más
www.generacambios.org/mobbing

Nuestras actividades cumplen todas o algunas de las siguientes normas:

NOMs: 035, 046 y 030 / LFT: Art 132, 512 y 134 / STPS Constanza DC3 / OMT, OMS y ESR



Mobbing: acoso y hostigamiento laboral

Temario base propuesto para revisar en curso, mismo que se puede reforzar en conferencia:

1. ¿Por qué y qué dispara el acoso y la violencia en el trabajo?
 - Estadísticas e impactos
 - Creencias y mitos
 - Aquí no pasa nada
2. Desarrollo de la persona en la organización
 - Social
 - Emocional
 - Intelectual
 - Y de realización en el trabajo
3. Micro agresiones
 - Agresión silenciosa y normalizada
 - Violencia laboral
 - Micro violencias en el trabajo
 - Acoso laboral e intelectual
 - Acoso sexual
 - Acoso intelectual y psicológico
 - Presión social y organizacional
4. Cultura
 - Hábitos
 - Costumbres de la organización
5. Integración hacia una no violencia
 - Inclusión
 - Integración
 - Colaboración
 - Socialización
6. Matriz de realización y emociones en el trabajo
7. ¿Cómo implementar un proceso de cambio hacia la cero violencia en el trabajo?
 - Desde el proceso de contratación
 - Hasta el proceso de salida de una persona
8. Estrategias de comunicación interna para la prevención y orientación
9. Implementación del Buen Trato y Violencia Cero
10. Personalización y reconocimiento de la persona
11. Impactos legales, fiscales y regulaciones del mobbing en el trabajo en México



Conoce brevemente en las siguientes páginas, más sobre nosotros, nuestra propuesta y por qué somos líderes iberoamericanos en desarrollo humano **Si requieres asesoría o tienes dudas, puedes llamar o mandar whatsapp al (521) 5591919292 o a contacto@generacambios.org**

Nuestras actividades cumplen todas o algunas de las siguientes normas:

NOMS: 035, 046 y 030 / LFT: Art 132, 512 y 134 / STPS Constanza DC3 / OMT, OMS y ESR

Mobbing: acoso y hostigamiento laboral

Liderazgo y ventajas competitivas

En todas nuestras actividades

Acompañamos de principio a fin al personal, equipo y organización para que su proceso, aprendizaje, experiencia y aplicabilidad, sea de real utilidad y replicabilidad



PERSONALIZACIÓN Y PUESTA A PUNTO
de las necesidades y resultados requeridos



FACILITACIÓN DEL SERVICIO
impartición de la capacitación



SEGUIMIENTO POSTERIOR
para evaluar el impacto del servicio facilitado



ACCESO DIGITAL PERMANENTE A RECURSOS USADOS EN SERVICIO
materiales, presentaciones, videos, referencias, media, evaluaciones, etc.

DIPLOMA
de participación

ENTREGABLES para poder complimentar requisitos fiscales, de la ley federal del trabajo o instituciones certificadoras como ISO, OMT, ESR, GP2W, OMS



CONSTANCIA de acreditación

CONSTANCIA STPS
DC3

RECONOCIMIENTO
para la Organización



Nuestras actividades cumplen todas o algunas de las siguientes normas:
NOMs: 035, 046 y 030 / LFT: Art 132, 512 y 134 / STPS Constancia DC3 / OMT, OMS y ESR



Mobbing: acoso y hostigamiento laboral

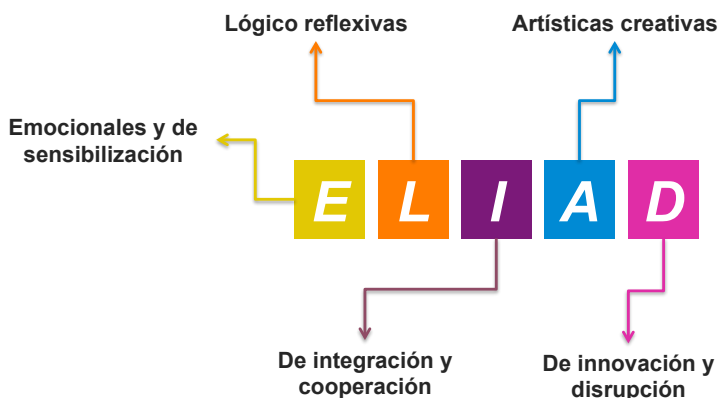
Temas más solicitados en 2018 y 2019

En modalidad, conferencia, taller y curso

1. Liderazgo colaborativo y empoderamiento de equipos de trabajo
2. Equipos de trabajo de alto rendimiento: casos de negocio aplicados a la realidad de tu equipo
3. Identificación y manejo del estrés y ansiedad
4. Pensamiento de diseño para el trabajo innovador y creativo bajo presión
5. Resiliencia: aprovechamiento de nuestros recursos en situaciones de crisis y alta presión
6. Desarrollo de habilidades y gestión de recursos personales para solución de problemas en escenarios de alta demanda
7. Comunicación Emocional y Negociación Inteligente
8. Motivación, identidad y pertenencia en los colaboradores de la organización
9. Dirección estratégica orientada a escenarios en crisis y estancamiento
10. Hablar e impactar en público
11. Experiencias de valor y servicio al cliente: interno y externo
12. Psicología de las ventas: técnicas de venta a la emoción, tiempo, razón y ser social
13. Psicología y resiliencia del mexicano: hábitos, costumbres y oportunidades
14. Tendencias en el desarrollo laboral, comercial y humano
15. Business Partners como unidades de negocio altamente rentables en la empresa
16. Basta de fracasos: metodología personal para el logro de objetivos (basada en mi libro)
17. Gobernanza y política pública para el desarrollo de líderes globales
18. Empoderamiento de la mujer y poblaciones silenciosas, en la participación de toma de decisiones en la organización
19. Ciencias de la felicidad y estados de arte en la organización
20. Derechos Humanos, mediación y cultura de paz en la organización para la prevención de bullying, mobbing y micro violencias

Metodologías y técnicas probadas

Para desarrollar, sensibilizar y facilitar



Nuestras actividades cumplen todas o algunas de las siguientes normas:

NOMS: 035, 046 y 030 / LFT: Art 132, 512 y 134 / STPS Constanza DC3 / OMT, OMS y ESR

Mobbing: acoso y hostigamiento laboral

Asociación Mexicana de Resiliencia

Líderes iberoamericanos en desarrollo humano

Somos líderes en acciones y formación para el desarrollo humano sostenible, especializados en resiliencia, esto es intervenimos cuando las situaciones de cambio, desarrollo y liderazgo se encuentran en crisis, vulnerabilidad o estancamiento. Te compartimos algunos casos de éxito:

- ✓ Premio de Ciencia y Tecnología: Área Social (único en su tipo)
- ✓ Desarrollo de Especialidad en Resiliencia Organizacional para el Tec de Monterrey
- ✓ Participación en la Elaboración del Plan de Gobierno en Materia de Desarrollo Humano y Seguridad, Estado de México
- ✓ Programa del Buen Trato para el DIF Nacional
- ✓ Programa de Liderazgo y Gobernanza para el IPN
- ✓ Programa de Atención Psicológica para pacientes y familiares del IMSS CMN Siglo XXI
- ✓ Propuesta de Ley en Materia de Bullying en el Senado
- ✓ Programa Seguridad Integral y Promoción del Desarrollo Social Resiliente para el Gobierno de Colima
- ✓ Participación como Especialistas en OnceTV México, Televisión Educativa, Radio Anáhuac, IMER, ABC Radio, Radio UNAM, Excelsior, Radiofórmula, Radio Simi y Selecciones
- ✓ Programa de Seguridad y Participación Ciudadana para el Gobierno del Estado de México
- ✓ Programa de Liderazgo Resiliente para Carl Zeiss Vision y organizaciones Top 10 Forbes
- ✓ Programa de Conferencias y Cursos para el Museo Memoria y Tolerancia
- ✓ Fundadores la iniciativa internacional Ciudades y Ciudadanos Resilientes, con la realización de la primera Cumbre en México en mayo de 2018
- ✓ Creador de la Propuesta Nacional de Desarrollo Sostenible en el Marco del Desarrollo Humano ante la Adversidad para PNUMA ONU
- ✓ Creador del Programa de Servicio Social Externo en Resiliencia para la Facultad de Psicología de la UNAM
- ✓ Programa de Padres, Familias y Estudiantes Resilientes para el Tec de Monterrey
- ✓ Programa de Desarrollo de Jóvenes y Escuelas Resilientes para el Sistema Salesiano de México
- ✓ Programa de formación y acompañamiento para funcionarios de fuerzas federales de la Policía Federal
- ✓ Programa de capacitación en resiliencia para la Universidad Internacional de la Paz
- ✓ Programa de empoderamiento de la mujer para el ISSSTE



Nuestras actividades cumplen todas o algunas de las siguientes normas:
NOMS: 035, 046 y 030 / LFT: Art 132, 512 y 134 / STPS Constanza DC3 / OMT, OMS y ESR



Mobbing: acoso y hostigamiento laboral

GeneraCambios: Fernando Hernández Avilés

Servicios y trabajo enfocado a empresas y gobierno

- Presidente Asociación Mexicana de Resiliencia / www.resilienciamexico.org
- Director de Genera Cambios / www.generacambios.org
- Miembro Asesor Consejo Mexicano de Psicología / www.comepsi.mx
- Crisis Speaker Conferencistas México / www.conferencistasmexico.com
- Conferencista del Museo Memoria y Tolerancia / www.myt.org.mx
- Socio Estratégico de Desarrollo Organizacional y Entrenamiento de Psyca Psicología www.psyca.mx
- Asesor de Entrenamiento Comercial y de Negocios para MakeitSell www.makeitsell.com.mx
- Escritor de VR Editoras, autor del libro "Basta de Fracasos" / www.vreditoras.com
- Presidente de la Cumbre Internacional de Ciudades Resilientes / www.cumbresresiliencia.org
- Co Fundador de HR Business Partners Network
- Co Fundador Red Latinoamericana de Investigación y Capacitación en Resiliencia
- Premio Nacional Juvenil de Ciencia y Tecnología
- Especialista de alto nivel en desarrollo humano evolutivo, crisis, resiliencia y crecimiento, autor, speaker y asesor.
- Ha formado y desarrollado su carrera paralelamente en el sector privado y comercial, gubernamental, así como social, asistencial y sostenible.



Algunos clientes y partners:



Conoce más y visita:
www.generacambios.org

Algunos medios en donde colabora:



Nuestras actividades cumplen todas o algunas de las siguientes normas:
NOMS: 035, 046 y 030 / LFT: Art 132, 512 y 134 / STPS Constanza DC3 / OMT, OMS y ESR



@generacambios
@resilienciamx



/generacambios
/resilienciamexico



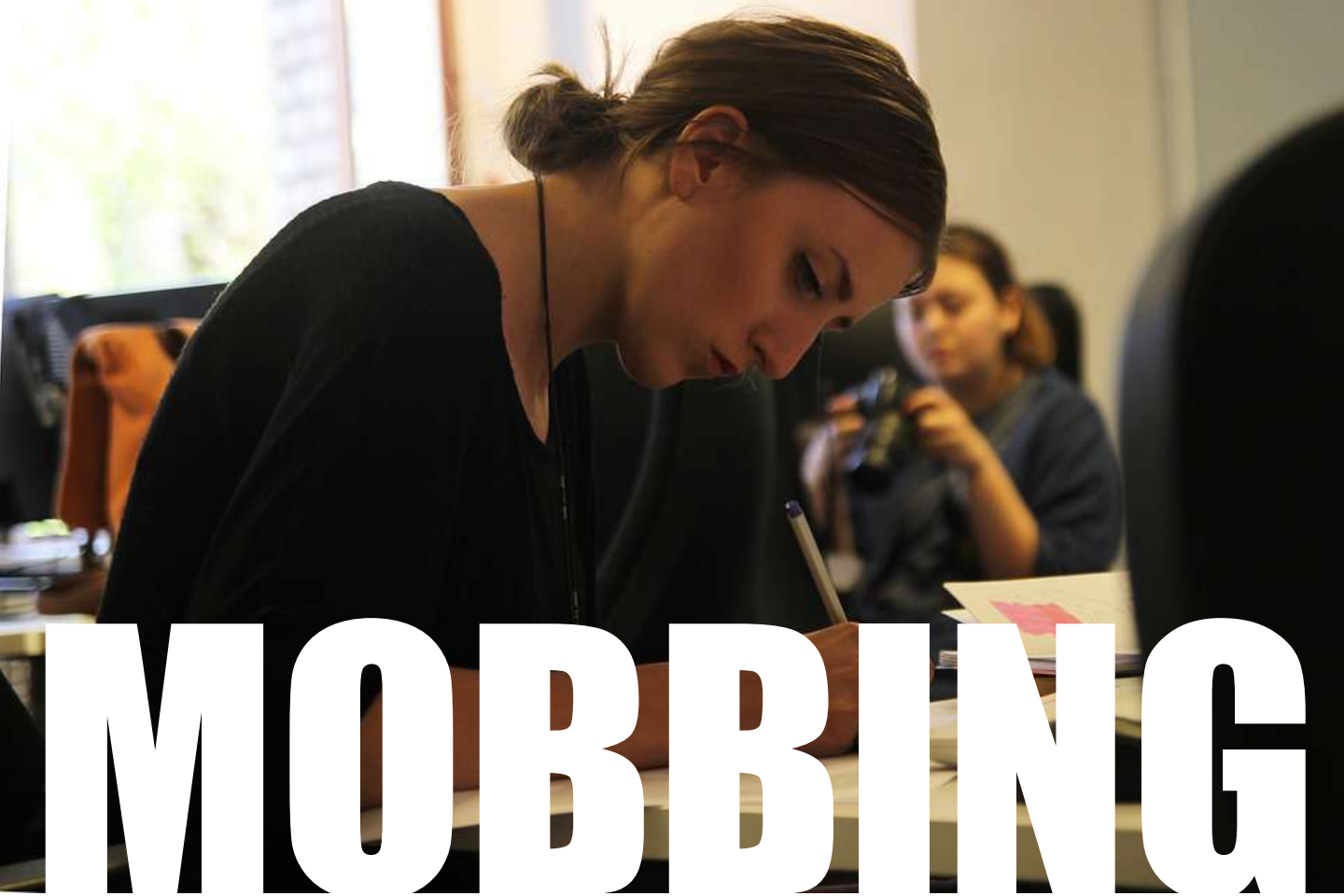
(+521)5591919292



generacambios.org
resilienciamexico.org



contacto@generacambios.org



MOBBING

ACOSO Y HOSTIGAMIENTO LABORAL



GENERA CAMBIOS
Fernando Hernández Avilés



ASOCIACIÓN MEXICANA DE RESILIENCIA

”
El éxito nunca será la ausencia del fracaso, y tampoco un fracaso sepulta la posibilidad de tener éxito.
Fernando Hernández
Autor
WORLD ECONOMIC FORUM



@generacambios
@resilienciamx



/generacambios
/resilienciamexico



(+521)5591919292



generacambios.org
resilienciamexico.org



contacto@generacambios.org