



SEGURIDAD

**LIDERAZGO Y COLABORACIÓN EN EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO
COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN EMOCIONAL
VINCULACIÓN Y CO PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

“Más del 80% del personal que trabaja en áreas de seguridad pública, se encuentra constantemente en situación de estrés, ansiedad, burn out y vulnerabilidad.

Debido a la alta y constante demanda de habilidades, capacidades y recursos, humanos, personales y colectivos, que necesita usar y desarrollar para poder realizar de la mejor manera su trabajo, en la atención, prevención, planeación y ejecución de acciones y reacciones de respuesta inmediata en beneficio de la seguridad de sus compañeros, la población y la ciudadanía”

Cumple y acredita*: NOMs: 035, 046 y 030 / LFT: Art 132, 512 y 134 / STPS Constancia DC3 / OMT, OMS y ESR



559191-9292
www.generacambios.org
www.resilienciamexico.org



Capacitación estratégica para personal de seguridad pública y privada

Consideraciones:

- Se recomienda que los entrenamientos sean presenciales, preferentemente en modalidad taller.
- Los entrenamientos que a continuación se presentan se han facilitado a poblaciones líderes y directivas, así como operativas y de campo a personal de diferentes dependencias federales y estatales, por ejemplo:
 - Policía Bancaria e Industrial
 - Policía Federal
 - Comisión Nacional de Seguridad
 - Centro Estatal de Prevención Social
 - Gobierno del Estado de Colima
 - Gobierno del Estado de México
- Hemos participado activamente en diferentes acciones formativas y programas de seguridad, derechos humanos y capacitación especializada para funcionarios públicos en situación de alto estrés y vulnerabilidad.

Más del 80% del personal que trabaja en áreas de seguridad pública, se encuentra constantemente en situación de estrés, ansiedad, burn out y vulnerabilidad.

Debido a la alta y constante demanda de habilidades, capacidades y recursos, humanos, personales y colectivos, que necesita usar y desarrollar para poder realizar de la mejor manera su trabajo, en la atención, prevención, planeación y ejecución de acciones y reacciones de respuesta inmediata en beneficio de la seguridad de sus compañeros, la población y la ciudadanía.

Sin embargo, no todo el personal cuenta con las habilidades personales, emocionales y racionales para generar mecanismos de identificación, control, manejo y respuesta emocional e intelectual de las situaciones a las que se encuentra expuesto.

Y no por que no sea capaz, sino por que no cuenta con el entrenamiento necesario para poder adaptarse y apropiarse rápidamente a los diferentes cambios y escenarios de violencia, despersonalización, deshumanización, mobbing y agresión que se generan en las personas y grupos sociales, ante el acelerado ritmo de vida, las problemáticas sociales y las diferentes y nuevas formas de interactuar, relacionarnos y solucionar nuestros problemas como sociedad.

Por tal razón los entrenamientos orientados a los funcionarios públicos en el área de seguridad, se enfocan en facilitar condiciones para desarrollar en ellos, habilidades de liderazgo, negociación, comunicación, colaboración, resistencia y resiliencia, humanización y co participación ciudadana, con el fin de desarrollar habilidades y recursos que les permitan realizar mejor su trabajo con el menor impacto personal.

Que tanto solicitan el tema:



tema con
demanda
alta

Con este taller se cumplen todas o algunas de las siguientes normas:

NOMs: 035, 046 y 030 / LFT: Art 132, 512 y 134 / STPS Constanza DC3 / OMT, OMS y ESR

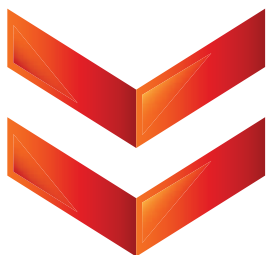
559191-9292

www.generacambios.org

www.resilienciamexico.org

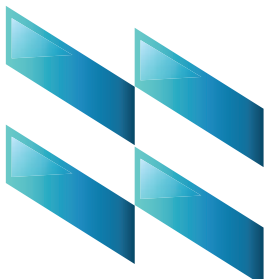


Capacitación estratégica para personal de seguridad pública y privada



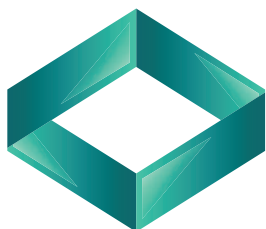
LIDERAZGO

1. Habilidades de liderazgo y empoderamiento para la dirección, supervisión y acompañamiento de personal en escenarios de estrés y crisis
2. Fortalecimiento de la identidad y los valores personales como pilar de nuestra institución al servicio de la ciudadanía
3. Contención y atención de escenarios y situaciones derivados de la pérdida, duelo y deshumanización
4. Liderazgo participativo para el trabajo colaborativo entre funcionarios y ciudadanía, para el empoderamiento y cohesión comunitaria en poblaciones vulnerables



COLABORACIÓN Y EQUIPOS DE TRABAJO

5. Colaboración y pertenencia para el desarrollo de equipos de alto rendimiento
6. Prevención de la violencia, bullying y mobbing en los equipos de trabajo
7. Resistencia y gestión del cambio
8. Habilidades, competencias e indicadores de buen trato en poblaciones que han sufrido violencia sostenida y deshumanización



COMUNICACIÓN, ESTRÉS Y RESILIENCIA

9. Comunicación y negociación emocional en situaciones de alta crisis y vulnerabilidad
10. Manejo de estrés, ansiedad, trabajo bajo presión y burn out
11. Identificación, construcción y desarrollo de habilidades, recursos y técnicas para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en escenarios de crisis, riesgo y despersonalización
12. Organizaciones, líderes y equipos resilientes

Capacitación estratégica para personal de seguridad pública y privada



Capacitación estratégica para personal de seguridad pública y privada



Capacitación estratégica para personal de seguridad pública y privada

Genera Cambios: Fernando Hernández Avilés

- Presidente Asociación Mexicana de Resiliencia / www.resilienciamexico.org
- Director de Genera Cambios / www.generacambios.org
- Miembro Asesor Consejo Mexicano de Psicología / www.comepsi.mx
- Speaker Empresarial de Cambio y Liderazgo de Diloe / www.diloe.com
- Crisis Speaker Conferencistas México / www.conferencistasmexico.com
- Conferencista del Museo Memoria y Tolerancia / www.myt.org.mx
- Escritor de VR Editoras, autor del libro "Basta de Fracasos" / www.vreditoras.com
- Presidente de la Cumbre Internacional de Ciudades Resilientes / www.cumbresiliencia.org
- Director de HR Business Partners Network
- Co Fundador Red Latinoamericana de Investigación y Capacitación en Resiliencia
- Premio Nacional Juvenil de Ciencia y Tecnología por el Modelo Resiliente de Psicología Aplicada
- Especialista de alto nivel en desarrollo humano evolutivo, crisis, resiliencia y crecimiento, autor, speaker y asesor.
- Ha formado y desarrollado su carrera paralelamente en el sector privado y comercial, gubernamental, así como social, asistencial y sostenible. Participando en empresas y organizaciones líderes a nivel global como: Telcel América Móvil, L'Óreal, Henkel, Ford, Samsung, Carl Zeiss Vision, Helm, Pearson Education, Zara, BBVA, entre otros.



Algunos clientes:



Algunos medios en donde colabora:



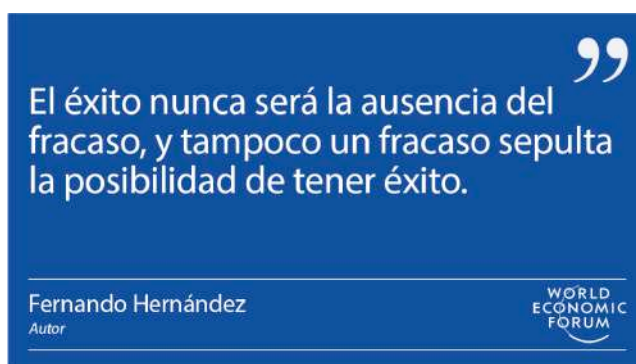
559191-9292
www.generacambios.org
www.resilienciamexico.org



Capacitación estratégica para personal de seguridad pública y privada

Top 20 temas y áreas de desarrollo solicitados en las organizaciones para conferencias, talleres y cursos en 2018 y 2019:

1. Liderazgo colaborativo y empoderamiento de equipos de trabajo
2. Equipos de trabajo de alto rendimiento: casos de negocio aplicados a la realidad de tu equipo
3. Identificación y manejo del estrés y ansiedad
4. Pensamiento de diseño para el trabajo innovador y creativo bajo presión
5. Resiliencia: aprovechamiento de nuestros recursos en situaciones de crisis y alta presión
6. Desarrollo de habilidades y gestión de recursos personales para solución de problemas en escenarios de alta demanda
7. Comunicación Emocional y Negociación Inteligente
8. Motivación, identidad y pertenencia en los colaboradores de la organización
9. Dirección estratégica orientada a escenarios en crisis y estancamiento
10. Hablar e impactar en público
11. Experiencias de valor y servicio al cliente: interno y externo
12. Psicología de las ventas: técnicas de venta a la emoción, tiempo, razón y ser social
13. Psicología y resiliencia del mexicano: hábitos, costumbres y oportunidades
14. Tendencias en el desarrollo laboral, comercial y humano
15. Business Partners como unidades de negocio altamente rentables en la empresa
16. Basta de fracasos: metodología personal para el logro de objetivos (basada en mi libro)
17. Gobernanza y política pública para el desarrollo de líderes globales
18. Empoderamiento de la mujer y poblaciones silenciosas, en la participación de toma de decisiones en la organización
19. Ciencias de la felicidad y estados de arte en la organización
20. Derechos Humanos, mediación y cultura de paz en la organización para la prevención de bullying, mobbing y micro violencias





SEGURIDAD

**LIDERAZGO Y COLABORACIÓN EN EQUIPOS DE ALTO RENDIMIENTO
COMUNICACIÓN Y NEGOCIACIÓN EMOCIONAL
VINCULACIÓN Y CO PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



GENERA CAMBIOS
Fernando Hernández Avilés



contacto@generacambios.org - 559191-9292
www.generacambios.org - facebook.com/generacambios